



Erasmus+

AGENZIA  
NAZIONALE  
INDIRE

ang  
AGENZIA  
NAZIONALE  
PER I GIOVANI

INDIRE  
ISTITUTO  
NAZIONALE  
DOCUMENTAZIONE  
INNOVAZIONE  
RICERCA EDUCATIVA

ISFOL  
ISTITUTO PER LO SVILUPPO DELLA  
FORMAZIONE PROFESSIONALE  
DEL LAVORATORE



# Erasmus+



*Ministero dell'Istruzione,  
dell'Università e della Ricerca*



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*  
DIPARTIMENTO DELLA GIOVENTÙ E DEL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

**GIORNATA ANNUALE ERASMUS: KICK OFF MEETING ATTIVITÀ CHIAVE 1**  
**MOBILITÀ TRA PAESI DEL PROGRAMMA**  
**6-7 luglio 2017**



AGENZIA  
NAZIONALE  
INDIRE

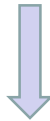


**INDIRE** ISTITUTO  
NAZIONALE  
DOCUMENTAZIONE  
INNOVAZIONE  
RICERCA EDUCATIVA

# COME GESTIRE LE SITUAZIONI DI EMERGENZA

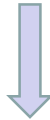
## FASE DI ANALISI

- ✓ Definizione di «emergenza» e dei suoi confini
- ✓ Definizione ed analisi dei vari interessi, diritti e doveri



protezione dei dati e normativa sulla privacy

- ✓ Chiarire le responsabilità dell'ateneo e gli aspetti assicurativi



non confondere i due diversi piani!

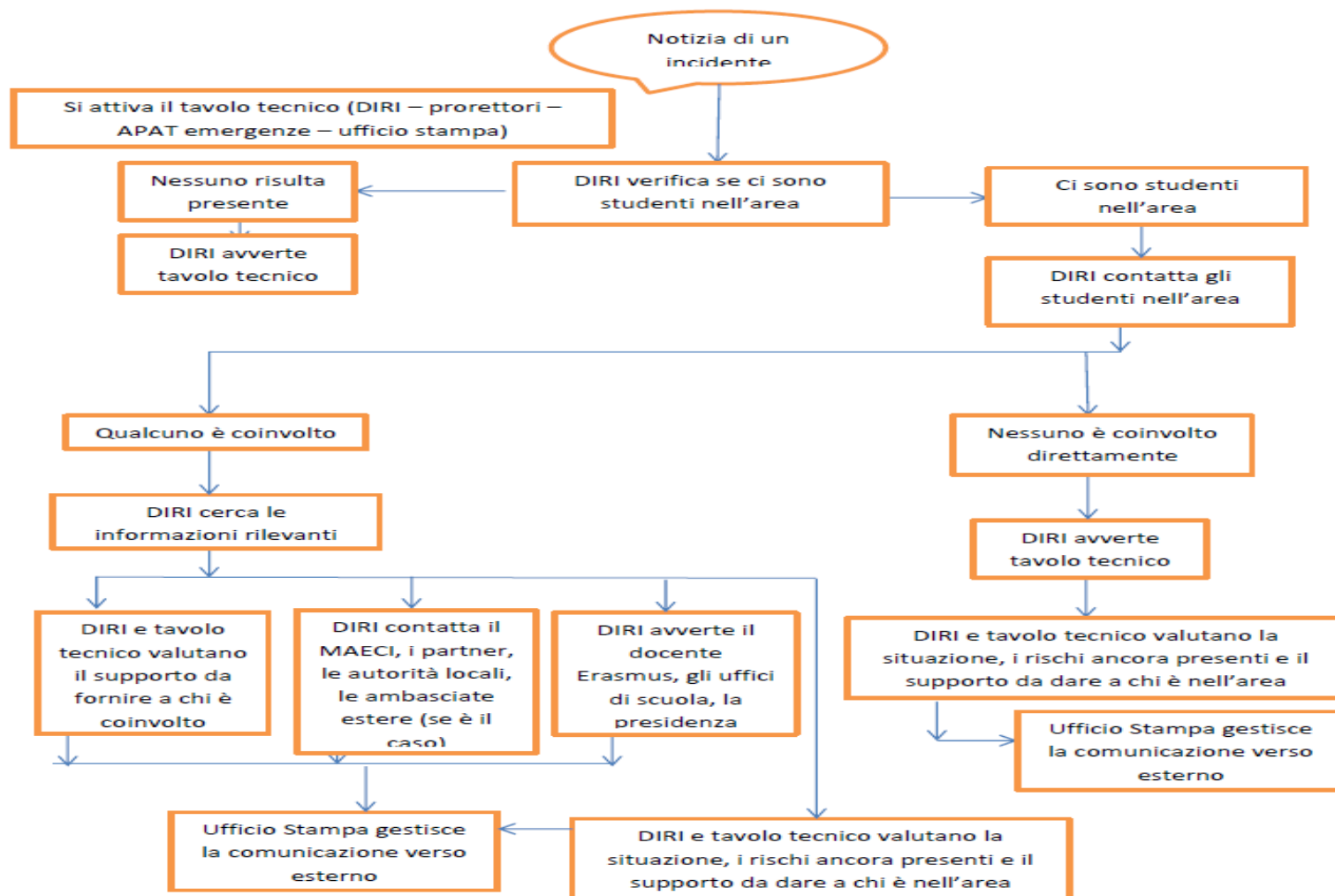
# COME GESTIRE LE SITUAZIONI DI EMERGENZA

## FASE DI IMPLEMENTAZIONE

- ✓ Elaborazione di un piano di emergenza
- ✓ Creazione di un Tavolo Tecnico
- ✓ Preparazione degli studenti e dello staff alla loro mobilità, soprattutto in contesti non sicuri

# MISURE ATTUATE

## CRISIS MANAGEMENT WORKFLOW



# MISURE ATTUATE

## **1- Piano sperimentale per le situazioni di emergenza** **Attacchi terroristici, disastri naturali, etc.**

- ✓ Comunicazione (studenti, scuole e dipartimenti): prima della partenza e durante le emergenze
- ✓ Tavolo tecnico (Prorettore vicario, prorettore Relazioni Internazionali, dirigente area relazioni internazionali, responsabile ufficio stampa): ruolo di coordinamento di tutte le azioni, relazioni con la stampa e gestione dei flussi informativi (studenti/staff all'estero; atenei e aziende ospitanti; MAECI; rete diplomatica all'estero)

# MISURE ATTUATE

## **2- Piano sperimentale in caso di missioni dello staff in destinazioni non sicure**

Prima della partenza

- ✓ Analisi della situazione
- ✓ Preparazione di un documento di valutazione del rischio insieme al responsabile del servizio per la tutela e la promozione della salute e della sicurezza:
  - contenente informazioni, codici di comportamento, contatti istituzionali
  - firmato dal personale in missione e dal responsabile della struttura di appartenenza

Durante la mobilità

- ✓ Monitoraggio costante da parte della struttura di appartenenza

# MISURE ATTUATE

## Il nostro documento di valutazione del rischio per la mobilità dello staff:

Progetto WALADU – Developing and Structure of BA courses in Archaeology in Iraq  
Erasmus+ capacity building in the field of higher education (2016-2019)

Progetto EDUU – Education and Cultural Heritage Enhancement for Social Cohesion in Iraq  
Civil Society Organisations-Local Authorities Programme in Iraq (2015-2017)

### SECURITY AND SAFETY PLAN

**Attività da svolgere prima della partenza**

**Visto d'ingresso:** necessario, da richiedere presso l'Ambasciata dell'Iraq a Roma. Qualora si volesse prolungare il soggiorno oltre i 90 giorni, il visto può essere prorogato rivolgendosi alle Autorità locali competenti (Residency Office). Entro dieci giorni dalla data di arrivo nel Paese occorre, in ogni caso, rivolgersi alle suddette Autorità per l'apposizione del visto d'uscita obbligatorio per lasciare il Paese. Entrambi i servizi sono a pagamento.

**Passaporto:** necessario, con validità residua di almeno 6 mesi al momento dell'ingresso nel Paese. Per le eventuali modifiche relative alla validità residua richiesta del passaporto si consiglia di informarsi preventivamente presso l'Ambasciata o il Consolato del Paese presente in Italia o presso il proprio Agenzia di viaggio.

**Formalità valutarie e doganali:** non è consentita l'esportazione dall'Iraq di beni d'arte (antichità, tappeti di pregio, altre opere d'arte). I trasgressori rischiano pesanti condanne penali. Si fa presente che carte di credito e "Travelers" cheques non sono accettati. Gli alberghi possono essere pagati anche in valuta straniera, preferibilmente in dollari USA.

**Assicurazione:** stipulare una assicurazione che garantisca assistenza sanitaria e rimpatrio in caso di necessità.

**Contatti:** contattare prima del viaggio l'Unità di Crisi del Ministero degli Esteri (tel. +39 06 36225) e l'Ambasciata d'Italia a Baghdad, attenendosi scrupolosamente ai suggerimenti forniti. Registrare i dati relativi al viaggio sul sito: [DoveSiamoNelMondo \(http://www.dovesiamoneimondo.it/\)](http://www.dovesiamoneimondo.it) Procurarsi, con il supporto dei partner locali una scheda SIM locale abilitata al traffico dati. Se si rimane nelle zone urbane il telefono satellitare non è necessario.

Registrare prima della partenza tutti i contatti che potrebbero essere utili:

Responsabile Progetto in Iraq: Prof. Nicolò Marchetti

Responsabile progetto in Italia: Prof. Nicolò Marchetti

UNIDO - Servizio di Assistenza alle Attività di Promozione  
Protezione di Patrimonio Culturale  
2017, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97, 98, 99, 100, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000

### Ambasciate e consolati

Ambasciata d'Italia a Baghdad:  
Compound In Zona Internazionale  
FOB Fernandez (Paris Compound)  
West Wing - Villa n. 7  
Baghdad - Internazionale Zone  
Recapiti telefonici:  
• Posto di guardia dei Carabinieri presso la Sede dell'Ambasciata in Zona Verde:  
cellulare: 00964 (0) 756 5019434 - (00964 (0) 750 501212) sempre attivo.  
I numeri telefonici dei funzionari attualmente in servizio presso l'Ambasciata - da usare in caso di emergenza - sono i seguenti:  
009647505010303 / 009647505010404 / 009647505010202 / 009647505013131  
(Sede dell'Ambasciata in Zona Verde);  
E-mail: ambasciata.baghdad@esteri.it  
Site web: [www.ambbaghdad.esteri.it](http://www.ambbaghdad.esteri.it)

### Security risk assessment

Le condizioni politiche dell'IRAQ non permettono liberi movimenti nel paese. Si ritiene necessario che le attività in progetto siano svolte nei sud del paese evitando la capitale Baghdad e tassativamente tutti i territori a nord di Baghdad. I ricercatori e il personale italiano dovrà risiedere nello stesso hotel, valutandone preliminarmente la sua sicurezza, e per loro dovranno essere organizzati tutti gli spostamenti interni aeroporto/albergo/università/scavo. Qualora dovesse essere organizzato un viaggio a Baghdad questo dovrà essere organizzato e autorizzato preventivamente dall'autorità locali e utilizzando automobili blindate.

### Norme Comportamentali

- Rimanere sempre vigili ed adottare comportamenti che non comportino rischi.
- Adottare comportamenti adeguati alle regole in vigore nei Paesi islamici.
- Rispettare le usanze tradizionali, in particolare modo in prossimità dei luoghi di culto (nelle moschee possono accadere solo i musulmani).
- Fare attenzione che l'abbigliamento non sia offensivo alla morale islamica.
- Evitare, nei limiti del possibile, gli assembramenti, specialmente durante i fine settimana e dopo la preghiera dei venerdì.
- Tenersi costantemente aggiornati sulla situazione di sicurezza nel Paese.
- È sconsigliato uscire dai luoghi protetti e rimanere in città il venerdì se non proprio necessario, evitando comunque il più possibile di restare all'aperto.
- Evitare di scattare fotografie in luoghi pubblici, ai dipinti dello scavo o senza autorizzazione.
- Limitare al massimo gli spostamenti in auto.
- Il possesso e consumo di alcoolici nel Paese è generalmente proibito e può essere punito ai sensi della legge.
- Bere e mangiare in pubblico è sconsigliato nel periodo del Ramadan.

In caso di problemi con le autorità locali di Polizia (stato di fermo o arresto) deve essere informata l'Ambasciata per la necessaria assistenza.

- ### Precauzioni in materia igienico-sanitaria
- Bere acqua solo in bottiglie sigillate.
  - Non aggiungere ghiaccio nelle bevande.
  - Evitare verdure crude e gestii.
  - Assumere con cautela latte (probabilmente non pastorizzato) e prodotti caseari.
  - Mangiare come solo se ben cotta.
  - Protegersi dalle punture di zanzara utilizzando prodotti repellenti, zanzariere, abiti chiari coprenti.
  - Protegersi dall'esposizione al sole con creme solari e abiti chiari e coprenti.

Altre informazioni specifiche sulle malattie nei Paesi che si intendono visitare si possono avere presso la propria ASL.

### Safety risk assessment

**Progetto WALADU**  
Il progetto WALADU si pone come obiettivo quello di sviluppare i corsi di laurea triennali archeologia in 3 università irachene (Università di Baghdad, Università di Qadisiyah, Università di Kutfa) allineandole con gli standard di qualità e competitività europei. Altri due partner europei prendono parte a questo progetto: la Ludwig Maximilians University of Munich e la Koç University di Istanbul. È prevista inoltre la collaborazione di due partner associati esterni ovvero l'Association of Arab Universities e lo State Board of Antiquities and Heritage dell'Iraq.  
Le attività del progetto verranno svolte sia in Europa (Italia, Germania e Turchia) sia in Iraq, come da linee guida del finanziamento Erasmus+ Capacity Building.

La maggior parte delle attività di progetto saranno svolte dai collaboratori iracheni. Sono previsti viaggi del personale UNIBO per partecipazione e coordinamento del meeting di progetto e per attività di formazione per i colleghi amministrativi. Non verrà condotta dal personale UNIBO alcuna attività di scavo archeologico.

L'attività svolta dal personale UNIBO sarà esclusivamente di tipo intellettuale. Non vi è quindi, analizzando i contenuti dell'attività lavorativa, la presenza di rischi specifici.  
Svolgendo la propria attività presso le Università di Qadisiyah e di Kutfa si suggerisce di farsi spiegare dai propri contatti in loco come muoversi all'interno dei luoghi di lavoro e quali regole rispettare.

### Progetto EDUU

Il progetto EDUU si pone come obiettivo quello di creare una partnership con 3 università irachene (Università di Baghdad, Università di Qadisiyah, Università di Kutfa) nell'area dell'educazione e della gestione del patrimonio culturale. L'unico partner europeo coinvolto è l'Università di Torino (UNITO).  
Tutte le attività del progetto verranno svolte in Iraq, come da linee guida del finanziamento Europeo. Le tre zone di attività saranno: 1) Governatorato di al-Qadisiyah (al-Qadisiyah); 2) Governatorato di Najaf (Kutfa); 3) Governatorato di Wasit (al-Kut).  
La maggior parte delle attività di progetto saranno svolte dai partner iracheni, ma sono comunque previsti viaggi del personale UNIBO.  
Il personale UNIBO svolgerà in Iraq le seguenti attività:

- partecipazione a meeting di progetto;
- ricognizione territoriale su siti/teritori archeologici;
- organizzazione di attività formative per gli operatori dei beni culturali locali (se di istituti italiani gestiti da UNITO).



## MISURE ATTUATE

### **3 - MOOC “Personal risk reduction in insecure contexts”**

- ✓ 3 argomenti principali
- ✓ In lingua inglese
- ✓ frutto in 4 settimane

#### Contenuti:

1 settimana: ‘Travel policies and arrangements’ (How to prepare before travel; staying and moving around in the Host Country)

2 settimana: ‘Awareness and Behaviours’ (Personal Awareness and behaviour; Context awareness and behaviour)

3 settimana: ‘Health’ (Before getting there; stay healthy abroad and back)

4 settimana: ‘Case studies’

# MISURE ATTUATE

## Obiettivi del MOOC:

- Fornire linee guida, strumenti e risorse
- Aumentare la consapevolezza da parte di studenti, ricercatori e personale in situazioni di rischio e di scarsa sicurezza
- Aiutare nel predisporre un'efficace pianificazione prima della partenza (identificare i rischi e utilizzare strumenti idonei per mitigarli)
- Supportare l'organizzazione della mobilità (aspetti socio-politici e culturali; salute; ecc.)

# IMPATTO

## Sull'istituzione:

- ✓ Maggiore consapevolezza di personale docente e non docente rispetto a potenziali rischi connessi alla mobilità
- ✓ Alfabetizzazione generalizzata sul risk management rispetto a normativa interna, nazionale ed internazionale
- ✓ Investimento nella formazione e nella creazione di strumenti per il supporto ed il monitoraggio delle attività

## Sui partecipanti:

- ✓ Maggiore consapevolezza rispetto ai potenziali rischi connessi con la mobilità
- ✓ Maggiore sensibilità a richieste di aggiornamento recapiti all'estero ed alla risposta tempestiva alle nostre richieste di informazioni in caso di crisi nel paese di destinazione

**Grazie per l'attenzione!**

Francesca Valente  
Ufficio Mobilità per studio  
Alma Mater Studiorum Università di Bologna



AGENZIA  
NAZIONALE  
INDIRE



**INDIRE** ISTITUTO  
NAZIONALE  
DOCUMENTAZIONE  
INNOVAZIONE  
RICERCA EDUCATIVA